

UDK 159.923.5

Da-148

TEISĖS GINAMOS. Ši leidinį draudžiama atgaminti bet kokia forma ar būdu, viešai skelbti, įskaitant padarymą viešai prieinamą kompiuterių tinklais (internete), išleisti ir versti, platinti jo originalą ar kopijas parduodant, nuomojant, teikiant panaudai ar kitaip perduodant nuosavybėn.

Draudžiama ši kūrinį, esantį bibliotekose, mokymo įstaigose, muziejuose arba archyvuose, mokslinių tyrimų ar asmeninių studijų tikslais atgaminti, viešai skelbti ar padaryti viešai prieinamą kompiuterių tinklais tam skirtuose terminaluose tų įstaigų patalpose.

Versta iš knygos: *Dale Carnegie & Associates, Inc. How to Win Friends and Influence People in the Digital Age*

Iš anglų kalbos vertė

Leonas Ramutis Tamošiūnas

Redagavo

Dalia Blažinskaitė

Maketavo

Dovilė Kuliešienė

Viršelio dailininkė

Eglė Raubaitė

ISBN 978-609-437-268-1

Copyright © 2011 by Donna Dale Carnegie

Vertimas į lietuvių kalbą

© Leonas Ramutis Tamošiūnas, 2011

© Leidykla „Eugrimas“, 2014

TURINYS

Kodėl Karnegio patarimai tebėra svarbūs	9
1 dalis. ĮSIPAREIGOJIMO PAGRINDAI	33
1 ▶ Užkaskite savo bumerangus	35
2 ▶ Tvirtinkite tai, kas gera	52
3 ▶ Raskite ryšį su svarbiausiais troškimais.....	69
2 dalis. ŠEŠI BŪDAI, KAIP PADARYTI TVARŲ ĮSPŪDĮ	83
1 ▶ Domėkitės, kas svarbu kitiems	85
2 ▶ Šypsokitės.....	102
3 ▶ Valdykite vardus ir pavadinimus	117
4 ▶ Ilgiau klausykitės	133
5 ▶ Aptarinėkite tai, kas jiems svarbu.....	144

6 ▶ Siekite, kad pabendravę su jumis kiti taptų bent truputį geresni..... 156

3 dalis. KAIP PELNYTI IR IŠSAUGOTI

KITŲ PASITIKĖJIMĄ..... 171

1 ▶ Venkite ginčų..... 173

2 ▶ Niekada nesakykite „Jūs neteisus“..... 182

3 ▶ Klaidas pripažinkite greitai ir aiškiai..... 196

4 ▶ Pradėkite draugišku tonu 208

5 ▶ Siekite artimumo..... 219

6 ▶ Garbę perleiskite kitiems..... 228

7 ▶ Išipareigokite su empatija 237

8 ▶ Apeliuokite į kilnius motyvus 244

9 ▶ Asmenine patirtimi dalykitės su kitais 254

10 ▶ Atmeskite iššūkį 263

4 dalis. KAIP VADOVAUTI PERMAINOMS,

NEPATIRIANT PASIPRIEŠINIMO AR

PASIPIKTINIMO 271

1 ▶ Pradėkite nuo teigiamų dalykų 273

2 ▶ Pripažinkite savo klaidas..... 283

3 ▶ Ramiai nurodykite klaidas 288

4 ▶ Uždavinėkite klausimus,

užuot davę tiesioginius nurodymus 295

5 ▶ Sušvelninkite nusižengimą 302

6 ▶ Girkite pagerėjimą..... 314

7 ▶ Girkite kitus, kad jie stengtųsi būti verti tų pagyrimų..... 325

8 ▶ Palaikykite ryšį, remdamiesi bendru pagrindu 331

Pastabos 345