

UDK 65.013
Ve32

Versta iš:
GEHEIME TRICKS FÜR MEHR GEHALT
Ein Chef verrät, wie Sie Chefs überzeugen
Econ Verlag, München, 2003

Nurodymas

Ši knyga buvo rūpestingai parengta. Vis dėlto visi duomenys pateikiami be garantijos. Nei autorius, nei leidykla neprisiima atsakomybės dėl šioje knygoje pateiktų praktinių nurodymų.

ISBN 5-415-01891-3

© by Ullstein Buchverlage GmbH. Published in 2003 by Econ Verlag
© Vertimas į lietuvių kalbą,
Gražina Vasiliauskienė, 2006
© Leidykla VAGA, 2006

Turinys

Pratarmė. Žvalgas atlyginimų fronte	9
I dalis. PAKELIUI Į POKALBIĮ DĖL ATLYGINIMO	
1. Drąsa padidina pajamas	
ĮVEIKITE VIDINĮ NIEKŠELĮ	15
Atlyginimo pakėlimas – būdas praturtėti	15
Apie pinigus nešnekama? Vis dėlto pabandykite!	16
Vadovas suaupo pakeldamas jums atlyginimą!	18
Vadovai, kurie niurna, nėra šykštūs	20
Jei moterys išdrįstų	21
ĮVERTINKITE SAVE:	
Ar ištarste tai garsiai pasitikėdamas savimi?	23
2. Girti save apsimoka	
DAIGINKITE DIDESNIO ATLYGINIMO SÉKLAS	27
Ar jūsų viršininkas žino, ko jūs vertas?	27
Viršininkas pokalbiuose apie darbą taps jūsų užtarėju .	29
Girtis verta – kasdienybė yra jūsų scena	31
Ką kolegos šnabžda jūsų viršininkui	34
ĮVERTINKITE SAVE:	
Kaip vadovas galvoja apie mane?	36

3. Palyginimas praturtina	
AR GAUNATE TAI, KO NUSIPELNOTE?	39
Išsiaiškinkite savo vertę rinkoje	39
Ar vadovas turi atliekamų pinigų?	42
Sutraukykite tarifą pančius	44
ĮVERTINKITE SAVE: Ar jūsų firma gali skirti pinigų?	46
4. Premijos ir kt.	
UŽSIDIRBKITE IŠ ŠALIES	49
Ko vadovas mieliau nepašykštės nei didesnio atlyginimo	49
Vadovas dovanoja, mokesčių inspekcija praranda!	55
ĮVERTINKITE SAVE: Ar jūsų vadovas leidžiasi į kalbas apie premiją?	63
II dalis. POKALBIS APIE ATLYGINIMO PAKĖLIMĄ	
5. Įsibėgėjimas	
KAIP PASIRUOŠTI DERYBOMS?	69
Į kurio viršininko duris pasibelsite?	69
Kokio dydžio turi būti atlyginimo šuolis?	71
Ideali proga: tada pasipils pinigai	73
Su treneriu į varžybas dėl atlyginimo	76
Ar pažįstate savo šokoladinę pusę?	78
Vadovas nustemba: jūsų laimėjimų sąrašas	81
Susitikimo laiko pasirinkimas: užtikti vadovą, gerai nusiteikusį	83
ĮVERTINKITE SAVE: Ar jūs pasiruošės atlyginimo šuoliui?	85

6. Strategija	
ŠIE ARGUMENTAI VERTI JŪSŲ PINIGŲ	89
Ką nauja turite parduoti?	89
Jūsų šefas yra egoistas – padékite jam!	91
Ką buki argumentai sukelia viršininkui?	93
Koziriniai argumentai – ir kaip jie veikia viršininką	98
Savo kortomis suloškite strategiškai	111
Kaip gali paprieštarauti viršininkas?	112
Bandomasis pokalbis: pasmailinkite liežuvį	116
Ar jūs tikrai pasiruošės kraštinumui?	118
ĮVERTINKITE SAVE: Ar turite gerų argumentų atlyginimo pakėlimui?	120
7. Ataka	
KAIP JUMS SAVE BRANGIAI PARDUOTI PER POKALBIĮ?	123
Bet kokia pradžia yra lengva: įsijungimas i pokalbių dėl atlyginimo	123
Tonas nulemia sékmės muziką	125
Ką jūsų kūno kalba išduoda viršininkui?	129
Kaip priversti viršininką klausyti?	137
Nepasirodykite kaip prašytojas	139
Sukti viršininko klausimai – ir išmintingi atsakymai	142
Jūs turite išdrįsti pats paklausti!	147
Iškelkite tris tikslus, reikalaukite vienos sumos	149
Likite ištokimas (pirmajam) savo reikalavimui	151
Kodėl viršininkas nesileidžia prievertaujamas	153
ĮVERTINKITE SAVE: Ar galite kalbėti sumaniai?	154

8. Pasipriešinimas

SUTRIUŠKINKITE VIRŠININKO GYNYBĄ	157
Nekorektiškas smūgis frazių vėzdu	157
Viršininkų tipai, jų gynybos manevrai –	
ir kaip sėkmingai juos atremti!	159
Prašom juodu ant balto	180
 ĮVERTINKITE SAVE:	
Ar galite atremti viršininko gynybą?	182

SPECIALIAI

PRISISTATYMO POKALBIS	187
Atlyginimo šuolis jūsų gyvenime	187
Loškite iš stambios sumos – apsimoka!	187
Viską nulemia metinės pajamos	190
Poezija ir tikrovė: jūsų senasis atlyginimas	193
Pasiūlykite vadovui tai, ko jis ieško	197
Apie meną įtikinti du viršininkus	201
Pasiekite antrajį etapą	203
„Ką jums reiškia pinigai?“	205
„Ar šiuo metu deratės ir su kitais?“	207
Atsargus atlyginimo dydžio nustatymas	208
Griežta paslaptis: kiek jūs šiuo metu uždirbate	211
Penkiolika minučių teisybės: derybos dėl atlyginimo ..	212
Raštiškas pasiūlymas: gongas trečiajam raundui	215
Vienos derybos – du laimėtojai	218
 ĮVERTINKITE SAVE:	
Ar sumaniai sulošite per prisistatymo pokalbi?	220

Pratarmė

Žvalgas atlyginimų fronte

Nusprendžiau atskleisti porą paslapčių iš aplanko, kurio viršininkas paprastai niekam nerodo. Per kitas derybas dėl savo atlyginimo jos galės būti labai naudingos! Mano raportas bus stulbinantis. Juk čia rašo, jei norite žinoti, žvalgas iš fronto. Pats būdamas viršininkas aš derėdavausi dėl atlyginimų ir diskutuodavau su kitais viršininkais, kaip atispirti didesnio atlyginimo reikalavimams: tiek darbuotojų, kurie nori daugiau uždirbti, tiek kandidatų į laisvą darbo vietą, kurie derasi dėl būsimos algos.

Turėjau progos pažvelgti kitapus fronto ir tiksliai žinau, kaip atrodo gynyba. Žinau visus argumentus, kuriuos išdėstęs Jūs ne padidinsite savo atlyginimo, tik įsiutinsite šefą. Bet žinau ir tokius argumentus, kurie Jums išlaisvins kelią kaip stebuklingai ištartas „Sezamai, atsiverk“. Atversiu paslaptį, kaip pasiekti savo tikslą.

Dažniausiai per derybas dėl atlyginimo į ringą išeina du ne lygūs partneriai: čia aš, viršininkas, įvaldės retoriką ir sėdintis busi skirtoje stalo pusėje; ten Jūs, natūraliai susijaudinės, graužiamas sąžinės, kad norite daugiau pinigų. Nenuostabu, kad ne

vienas jau būna pralaimėjės, vos tik spėjo virpančiais keliais ir baugščiu žvilgsniu įžengti į viršininko kabinetą.

O iš tikrujų visai nėra sunku pasiekti didesnio atlyginimo, jeigu Jūs pasitikėsite savimi, netaukšite neapgalvotų dalykų ir kruopščiai pasiruošite šiam žingsnui. Kaip viršininkas, žinau: pirmają Jūsų darbo dieną naujoje firmoje prasideda parengiamasis darbas!

Aš vesiu Jus žingsnis po žingsnio per aštuonis skyrius didesnio atlyginimo link. Parodysiu Jums, kaip nesijaučiant niekšeliu ir nesusikausčius prabili apie pinigus (1 skyrius). Jūs sužinosite, kaip kasdienybėje daiginti didesnės algos sėklas, reklamuoti save (2 skyrius), kaip galite pakelti savo rinkos vertę (3 skyrius) ir kokį privalumą Jums suteikia „Premijos ir kt.“ (4 skyrius). Ir pagaliau aš Jums atskleisiu, kaip tobulai pasiruošti deryboms, surengti jas ir sumanai retoriškai atmušti visus savo viršininko kontrargumentus (5, 6, 7 ir 8 skyriai).

Baigiamasis skyrius bus apie derybas dėl atlyginimo įsivaizduojamu pokalbiu. Paaškinsiu Jums, kaip galite gauti savo svaionių darbą brangiai save pardavę. Kaip viršininkas puikiai suvokiu, kad labai geri darbuotojai* verti didelės kainos. Bet kaip įtikinsite mane, kad esate aukštostos kokybės? Kiek daugiausia galite pareikalauti? Kokiomis strategijomis galite blykstelėti per tris derybų raundus?

* Tegu atleidžia mano skaitytojos, kad daug kur vartoju tik vyriškąją formą. Žinoma, turiu galvoje ir jus, net ypač (žr.: „Kai moterys išdrįsta“). Tik norėdamas palengvinti skaitymą, atsisakau tokių dirbtinių žodžių, kaip „darbuotojas/ darbuotoja“.

Kiekvieno skyriaus pabaigoje galėsite pasitikrinti, ar gerai esate pasiruošę savo deryboms dėl atlyginimo. Asmeninis „atlyginimo termometras“ atskleis Jums, ar turite gerų šansų paveikti šefą, arba ką Jums dar reikia padaryti, kad padidintumėte savo galimybes.

Bet kokiu atveju Jums teks išmokti galvoti savo šefo galva. Jি, tik jи vieną, reikia įtikinti! Šią knygą rašiau iš skyriaus viršininko arba firmos savininko perspektyvos, kad Jūs galėtumėte suvokti, kaip viršininkas priima Jus, Jūsų argumentus ir Jūsų norą gauti didesnę algą. Kai žinosite, kaip jis mąsto, žinosite ir kaip jи įtikinti – Jums bus lengva pasiekti savo.

Jūs paklausite manęs, ar aš kaip viršininkas nepakenksiu sau taip atvirai atskleisdamas visas kortas ir stodamas į Jūsų pusę. Žinoma, taip. Tačiau šiuo metu nebesu samdomas viršininkas, kaip buvo paskutiniuoju metu dideliame koncerne, o esu pats sau bosas. Todėl galiu sau leisti atskleisti tiesą – Jūsų labui!