

Turinys

1. Rizikingas verslas	1
Išvada	10
2. Kaip perprasti bet kokią pasaulio kultūrą	11
Istorijų prakeksmas	12
PASITIKĖJIMO modelis	13
Trys kultūros sudedamosios dalys	15
Kultūrinių žinių svarba	16
Vertybių ir požiūrių supratimas	19
Elgsenos supratimas	19
Kultūrinio verslo modelio poreikis	20
Penkios kultūros K	20
Stereotipai ir apibendrinimai	21
Regionai	23
Kompanija	23
Asmeninė patirtis	23
Karta	24
Lytis	25
Kiti veiksniai: rasė, religija, seksualinė orientacija ir negalia	26
Išvados	27
Svarbiausi punktai	28
3. Kaip mąsto žmonės	29
Kaip perprasti vertybes ir požiūrius	34
Kaip sužinoti, kas yra kas?	40
Išvados	41
Svarbiausi punktai	41
4. Kultūrinė elgsena	43
Kodėl aš?	45
Suplanuota, lanksti ir klausymo kultūros	50
Išvados	55
Svarbiausi punktai	55

5. Kaip padidinti kultūrinį jautrumą	57
Svarbiausia – požiūris	58
Asmeninis kultūrinis profilis	59
Kultūrų palyginimas	71
Jūsų asmeninio kultūrinio profilio interpretacija	72
80 / 20 taisyklė	72
Asmeniniai, procedūrų ar kultūriniai skirtumai?	73
PINVA	73
Šešios asmeninės tarpkultūrinio jautrumo savybės	80
Išvados	82
Svarbiausi punktai	82
6. Komunikacija	83
Anglų kalba	85
Atsižvelkite į kultūrą	91
Jauskite žmones	97
Pristatymai	97
Elektroninių laiškų rašymas	99
Išvados	101
Svarbiausi punktai	102
7. Vadovavimas ir sprendimų priėmimas	103
1 Horizontalus ar nuleistas iš viršaus?	105
2 Kompanijos organigramos: ar jos patikimos?	106
3 Atsakomybės prisiėmimas ir delegavimas	107
4 Hierarchija	108
5 Bendras sutarimas ar asmeniniai sprendimai	109
6 Sprendimų priėmimo pagreitinimas	110
7 Hierarchijos nepaisymas	111
8 Statuso išsaugojimas	113
Išvados	114
Svarbiausi punktai	114
8. Komandos, motyvacija ir atsiliepiamai	115
Du komandų tipai	118
Komandos atranka	119
Vadovavimas komandai	120
Komandinio darbo procesas	120
Kas, kaip ir kodėl kultūros	122
Komandos motyvacija	123
Pastabos	125
Virtualios komandos	126
Išvados	127
Svarbiausi punktai	128

9. Susirinkimai ir derybos	129
Kur vyksta susirinkimai?	130
Kas dalyvauja?	131
Kaip planuojami susirinkimai?	131
Susirinkimo lūkesčiai	132
Darbotvarkė ar ne?	132
Susirinkimų etiketas	133
Rezultatai ir pasekmės	134
Derybos	135
Išvados	137
Svarbiausi punktai	138
10. Dovanų teikimas ir svetingumas	139
Dovanų teikimas	141
Svetingumas	145
Išvados	153
Svarbiausi punktai	154
11. Pirmaujančių šalių dešimtukas 2050 metais	155
Verslas Kinijoje	157
Verslas JAV	167
Verslas Indijoje	177
Verslas Japonijoje	187
Verslas Brazilijoje	197
Verslas Rusijoje	205
Verslas Jungtinėje Karalystėje	215
Verslas Vokietijoje	225
Verslas Prancūzijoje	235
Verslas Italijoje	245
Faktai	253
Faktai apie Braziliją	254
Faktai apie Kiniją	255
Faktai apie Prancūziją	256
Faktai apie Vokietiją	257
Faktai apie Indiją	258
Faktai apie Italiją	259
Faktai apie Japoniją	260
Faktai apie Rusiją	261
Faktai apie JK	262
Faktai apie JAV	263
Kiti skaitiniai	264