

TURINYS

ĮVADAS.....	4
1. LOGISTIKOS IR OPERACIJŲ VADYBOS PAGRINDAI	5
1.1. Verslo logistikos samprata ir paskirtis	5
1.2. Verslo logistikos rūšys ir srautai įmonės veikloje.....	7
1.3. Operacijų samprata ir operacinis valdymas	9
1.4. Vartotojų aptarnavimas logistikoje	14
2. LOGISTIKOS FUNKCINĖS VEIKLOS SRITYS	20
2.1. Aprūpinimo logistika.....	20
2.1.1. Aprūpinimo logistikos valdymas	20
2.1.2. Medžiagų ir atsargų valdymas	24
2.1.3. Sandėlių veikla ir valdymas	27
2.2. Gamybos logistika.....	30
2.2.1. Gamybos samprata ir valdymas	30
2.2.2. Gamybos logistikos turinys ir valdymas.....	33
2.3. Paslaugų teikimo logistika.....	35
2.3.1. Paslaugų teikimo samprata ir valdymas	35
2.3.2. Paslaugų logistikos sprendimai	37
2.4. Paskirstymo logistika	39
2.4.1. Paskirstymo logistikos samprata ir valdymas	39
2.4.2. Krovinių gabenimas ir transportavimo sprendimai.....	43
2.4.3. Tarptautinės logistikos bruožai	51
3. VERSLO LOGISTIKOS VALDYMAS VERTĖS GRANDINĖJE	55
3.1. Logistikos valdymas ir vertinimas.....	55
3.2. Logistika vertės grandinėje	58
Literatūra.....	61