

Turinys

I dalis

1. Vadovavimas - elgsenos mokslo sritis	7
1.1. Vadovavimas- svarbiausioji vadybos funkcija	7
1.2. Vadovavimo funkcija vadybos teorijose	10
2. Asmenybė ir individualūs skirtumai.....	17
2.1. Asmenybės tipologija	17
2.2. Individo elgsensys bei motyvacija.....	26
3. Grupė: nuo sąlyginės iki darnios komandos	49
3.1. Grupės organizavimas	50
3.2. Grupių ypatybės.....	54
3.3. Grupės funkcijos organizavime	56
3.4. Tarpasmeniniai santykiai grupėje.....	58
3.5. Grupės vystymasis (dinamika)	72
3.6. Komandos.....	75
4. Nūdienė organizacija: kultūra bei vystymas	97
4.1. Organizacijos esmė, ypatumai bei tipologija	97
4.2. Bendra vizija	101
4.3. Organizacijos misija	103
4.4. Brandi organizacijos valdymo filosofija	103
4.5. Organizacijos veiklos tikslai	105
4.6. Organizacijos vertybės	107
4.7. Organizacijos kultūra.....	112
4.8. Organizacijos vystymo tikslai.....	124
5. Vadovavimas: geras, geresnis, geriausias	131
5.1. Personologinės vadovavimo teorijos	132
5.2. Elgsensios teorijos	135
5.3. Kognityvinės vadovavimo teorijos.....	145
5.4. Vadovavimas kaip socialinė sąveika	151
6. Vadovo asmenybė	160
6.1. Pozicija.....	160
6.2. Kompetencija bei sugebėjimai	165

II dalis

7. Vadovo dalykinis bendravimas	173
7.1. Bendravimo etapai	173
7.2. Vadovo kalba	175
7.3. Klausymas	177
7.4. Bendravimo grįžtamasis ryšys	184
7.5. Neverbalinis bendravimas	189
8. Problemų sprendimas	197
8.1. Problemų sprendimas: lygiai bei tipai	197
8.2. Vadovo įgūdžiai spręsti problemas	201
8.3. Kolektyviniai sprendimai	206
8.4. Galimybių spręsti išplėtimas	212
9. Konfliktai	215
9.1. Konfliktų esmė bei jų tipologija	215
9.2. Konflikto prevencija	220
9.3. Vadovas kaip konflikto priežastis	224
9.4. Konflikto sprendimo algoritmas	226
9.5. Konflikto sprendimo rezultatai	228
10. Derybos	231
10.1. Efektyvių derybų principai	231
10.2. Pasirengimas deryboms	233
10.3. Derybų partnerių tipai	236
10.4. Derybų pradžia	240
10.5. Derybų eiga	242
10.6. Derybų pabaiga	252
11. Vadovo darbo psichohigiiena	256
11.1. Stresas vadovo gyvenime	257
11.2. Stresų priežastys	260
11.3. Stresinės situacijos suvokimas	263
11.4. Streso įveikimas	264
11.5. Psichinė savireguliacija	271
Priedai	273
Pirmasis priedas	274
Antrasis priedas	291
Literatūra	324